

Què contractes

Compte Corrent imagin

Indicador de risc

1 / 6

Aquesta xifra indica el risc del producte; 1/6 indica el risc més baix i 6/6, el més alt.

CaixaBank està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. L'import garantit té com a límit 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

Les teves dades:

	DNI (o d'altres)	Telèfon	Necessitem les teves dades per posar-nos en contacte amb tu, per confirmar la teva identitat i per enviar-te claus de seguretat.

! La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.

Què contractes

Compte imagin	Manteniment 0
Compte Corrent imagin	Manteniment 0
Targeta: imagin Dèbit	Manteniment 0
Servei de banca digital imagin	Manteniment 0
Servei d'alertes imagin	Manteniment 0

Quins serveis inclou el pack imagin

Manteniment de tots els teus comptes imagin	✓
Emissió i manteniment de totes les teves targetes de crèdit i dèbit imagin estàndard	✓
Transferències SEPA estàndard i immediates en euros, corones sueques o leu romanès.	✓
App imagin	✓
Ingrés de xecs en euros domiciliats en una entitat financera a Espanya	✓
Certificats de titularitat sol·licitats per l'App d'imagin	✓

Proveïdor d'aquest servei

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestació de serveis financers | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a | Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | www.bde.es

Quin interès ofereix

Remuneració del compte	0,00%
------------------------	-------

Altres costos

Descobert tàcit	Obertura 0,200% (interès 0,000% , TAE 7,565%). Interès demora TAE + 2 punts percentuals
-----------------	---

Compensació per costos de cobrament davant un impagament	40 €
--	------

Et cobrarem aquesta compensació després que et reclamem que ens paguis un deute impagat. En cas que després de reclamar-te'l t'hàgim d'enviar un burofax o equivalent podrem cobrar-te 24 € addicionals.

Els teus drets



Durada i modificacions

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però podràs cancel·lar-lo en qualsevol moment. Si en un futur:

- › **proposéssim alguna modificació a les condicions del contracte, t'avisaríem amb dos mesos d'antelació;;**
- › **Si no les acceptes**, podràs cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.



Dades personals i privacitat

Si entres a www.CaixaBank.es, a la pestanya «Privacitat», podràs consultar com tractem les teves dades personals i quins són els teus drets en aquesta matèria.

Desistiment

Tens el dret de desistir d'aquest contracte durant els 14 dies següents. Per fer-ho, accedeix a l'app imagin, adreça't al teu perfil (part superior dreta), «Ajustos», «Avís legal», «Tarifes», «Desistiment» i «Baixa del servei». Una vegada aquí, segueix els passos que t'indica l'app.

Claus d'accés, seguretat i signatura

- › Protegim les operacions de banca digital amb mesures de seguretat eficaces, però hauràs de guardar en un lloc segur les claus i el PIN que et lliurarem. No proporcionis les teves claus o el PIN de la targeta a ningú. Si algú sap quines són les teves claus de seguretat, truca al número que apareix al final d'aquest document.
- › Et podem bloquejar la teva app d'imagin o la targeta si detectem que hi ha alguna raó de seguretat que ho justifica.
- › Amb l'app d'imagin **podràs signar electrònicament contractes o operacions, fins i tot per sol·licitar diners a crèdit**

Comunicacions

El mitjà pel qual enviarem comunicats és l'app imagin, però també podem comunicar-nos amb tu per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi proporcionat, com el correu electrònic o el telèfon. El canal segur de comunicació serà l'app imagin. Si ens demanes que t'enviem les comunicacions per correu postal, podem cobrar-te els costos que es generin.

Els idiomes en què podem comunicar-nos amb tu són el castellà i el català.

Tens dret a rebre aquesta informació i el contracte marc en qualsevol moment.

Sobre l'operativa de serveis de pagament

- › Forma i termini en què ens has de comunicar una operació que no has consentit (autoritzat):
Pots fer-ho en qualsevol de les nostres oficines, en el termini de 13 mesos des que s'hagi efectuat l'operació.
- › La teva responsabilitat en cas que no autoritzis una operació de pagament: hauràs de suportar pèrdues per operacions que no hagi autoritzat amb l'app d'imagin amb targeta:

- De fins a un màxim de 50 €, llevat que:
 - No hagis pogut detectar que has perdut les teves claus o la teva targeta.
 - La pèrdua s'hagi produït per culpa nostra.
 - De la totalitat de l'import de l'operació si has fet frau o si has comès negligència greu en mantenir les teves claus en secret.
- Després que ens avisis que has perdut les claus de seguretat, no en serà responsable.

- › La nostra responsabilitat en cas que no autoritzis una operació de pagament: En el moment en què ens facis aquesta comunicació, CaixaBank analitzarà les operacions que hagis especificat com no autoritzades per comprovar si han complert amb tots els requisits legals i d'autenticació i no els ha afectat cap error operatiu o errada tècnica. Si no es compleix l'anterior, et tornarem l'import al teu compte, com a tard, el dia hàbil després de la comunicació.

En el cas que les operacions compleixin amb tots els requisits legals i d'autenticació, considerarem que les has fet. Això implicarà que no et tornarem l'import el dia hàbil després de la comunicació de l'operació, sinó que, en tenir motius raonables per sospitar l'existència de frau, comunicarem aquests motius per escrit al Banc d'Espanya.

- › La nostra responsabilitat en cas que no fem una ordre de pagament o ens equivoquem en fer-la: tornarem el teu compte a l'estat en què estava abans de fer l'operació defectuosa

Què pots fer amb el teu compte corrent i l'app d'imagin

Ingressar i treure diners



Podràs ingressar i treure diners:

- › als **caixers automàtics** de CaixaBank i d'algunes altres entitats financeres (per fer-ho, necessitaràs una targeta).

Consultar el saldo i els moviments



- › Ho podràs fer a l'app d'imagin, on també t'enviarem tota la correspondència. Tens l'obligació de consultar la teva correspondència periòdicament.

Domiciliar rebuts



- › **Per pagar un rebut**, hauràs d'autoritzar-ne l'emissió i proporcionar l'IBAN del teu compte a qui emet el rebut.
- › **Per tornar** un rebut tindràs **fins a 8 setmanes** des de la data de càrrec sense cap requisit adicional per als rebuts en euros a la Unió Europea.

Fer transferències



- › Per autoritzar una transferència hauràs d'introduir les claus de seguretat als canals en línia i signar l'ordre de transferència si la fas des d'una oficina
- › Les transferències rebudes a partir de les 13 h es consideraran rebudes el dia hàbil següent.

Cal que t'asseguris que l'**IBAN** del compte al qual transfereixes els diners és **correcte**.

Si et quedes sense saldo tens:



- › **Descobert tàcit:** podrem atendre ordres de pagament (encara que no hi estem obligats). Li concedim un termini de 10 dies per tornar el saldo, i podrem cobrar-li per això.

Pots renunciar a aquests serveis: només has de comunicar-nos-ho.

Contractar serveis



Amb l'app d'imagin podràs contractar altres serveis de CaixaBank (préstecs, targetes, etc.). Per fer-ho, els passos són:

- › Seguir les instruccions que apareguin a la pantalla.
- › Llegir la informació de les condicions del servei que contractes.
- › Donar el teu consentiment mitjançant la signatura electrònica.

Sobre les ordres de pagament



- › Quan rebem una ordre de pagament, no podràs demanar-nos que no la fem, excepte en el cas de càrrecs domiciliats. Podràs revocar un càrrec fins al dia hàbil anterior al que l'hauríem de cobrar.
- › Farem les operacions de pagament en euros el dia hàbil següent d'haver-les rebut.

Pots trucar al telèfon gratuït

900 211 211

De dilluns a divendres, de 8.00 h a 20.00 h

Reclamacions: escriu-nos



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,
46002 València

Si passa 1 mes (o 15 dies, si es tracta d'un servei de pagament) i no et contestem o no resollem la reclamació al teu favor, pots adreçar-te al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, al carrer Alcalá, 50, 28014, de Madrid (www.bde.es). La llei aplicable i els tribunals competents són els espanyols.

ANNEX DE PREUS

ELS PRINCIPALS SERVEIS EN IMAGIN SÓN GRATUÏTS SI ES FAN DES DE L'APP O CAIXER AUTOMÀTIC. RECORDA QUE, PER A ALTRES SERVEIS, O EN OPERAR DES D'UNA OFICINA PODEN TENIR ALGUN COST. CONSULTA'N EL PREU A L'OFICINA.

PREUS			
SERVEIS	fix o mínim	%	OBSERVACIONS
TRANSFERÈNCIA NACIONAL I UE¹			
EMISSIÓ			
Transferència estàndard / immediata			Tant les transferències estàndard com les immediates són gratuïtes.
Gestió d'incidències	25,00 €		S'aplica en cas que hàgim de fer gestions amb un altre banc en cas que t'equivoquis a l'hora de fer una transferència.
TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL²			
EMISSIÓ			
Amb càrrec en compte - despeses compartides	15,00 €	0,60 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,65 % (mínim 18,00 €)
Amb càrrec en compte - despeses ordenant	27,00 €	0,70 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,80 % (mínim 36,00 €)
Despeses SWIFT	15,00 €		Despeses per justificant de recepció SWIFT: 3,00 €
Gestió de incidències	25,00 €		
RECEPCIÓ			
Amb abonament en compte	15,00 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,50 % (mínim 18,00 €)
REBUTS DOMICILIATS			
Ordre d'impagament	2,00 €		
Ordre de retrocessió de rebuts pagats	2,00 €		
MONEDA ESTRANGERA			
Compravenda de bitllets (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
CERTIFICATS			
Estàndard	10,00 €		De deute, complexos o auditories: 35,00 €
No residència	25,00 €		
Diferencial en el tipus de canvi: 2,50 %sobre el tipus de canvi (divisa/euro; euro/divisa)			
¹) Inclou transferències nacionals, a més de totes les transferències amb l'exterior entre estats membre de la UE que regula el Reglament (UE) 2021/1230 (en euros, corones sueques o leu romanès).			
²) Inclou: totes les transferències entre estats membres de la Unió Europea diferents de les que regula el Reglament (UE) 2021/1230; les altres transferències amb l'exterior i transferències en moneda estrangera en el mercat interior.			

Aquest document l'expedeix CaixaBank, S.A. amb la finalitat d'informar-vos de les característiques del Fons de Garantia de Dipòsits al qual està adherida:

INFORMACIÓ PER ALS DIPOSITANTS

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits

Els dipòsits mantinguts a CaixaBank, S.A. estan garantits per	el Fons de Garantia de Dipòsits ⁽¹⁾
Límit de la cobertura	100.000 EUR per dipositant i entitat de crèdit ⁽²⁾ Les denominacions comercials següents formen part de la vostra entitat de crèdit: imaginBank
Si teniu més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:	Tots els vostres dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 EUR ⁽²⁾
Si teniu un compte en participació amb una altra persona/altres persones:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat ⁽³⁾ .
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	7 dies hàbils ⁽⁴⁾
Moneda en què s'efectua el reemborsament:	Euros
Contacte:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es
Per a més informació:	www.fgd.es

Informació addicional

- (1) **Sistema responsable de la cobertura del vostre dipòsit.** La vostra entitat de crèdit forma part d'un sistema institucional de protecció reconegut oficialment com a sistema de garantia de dipòsits. Això vol dir que totes les entitats que són membres d'aquest sistema es protegeixen mútuament per tal d'evitar la insolvència. En cas d'insolvència de la vostra entitat de crèdit, el vostre dipòsit se us reemborsarà fins als 100.000 EUR.
- (2) **Límit general de la protecció.** Si no es pot disposar d'un dipòsit pel fet que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100 000 EUR [substituïu-ho per l'import adequat en cas que la moneda no sigui l'EUR] per entitat de crèdit. Això vol dir que se sumen tots els vostres dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR. Aquest mètode s'utilitza també si una entitat de crèdit opera amb denominacions comercials diferents. CaixaBank opera comercialment també amb la

denominació «imaginBank». Això vol dir que tots els dipòsits en una o més d'aquestes denominacions comercials estan garantits per un total de 100.000 EUR.

- (3) **Límit de la protecció per als comptes en participació.** En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant. Això no obstant, els dipòsits en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'indole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a l'efecte de calcular el límit de 100.000 EUR.
- (4) **Reemborsament.** El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es; lloc web: www.fgd.es. Us reemborsarà els vostres dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els períodes (dies hàbils) de reemborsament següents: 20 dies fins a 2018; 15 dies en el període entre 1 de gener de 2019 i 31 de desembre de 2020; 10 dies entre 1 de gener de 2021 i 31 de desembre de 2023; i, a partir del 31 de desembre de 2023, en un termini de 7 dies hàbils.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Si en aquest termini no se us ha reemborsat, heu de posar-vos en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per obtenir més informació, consulteu www.fgd.es

Altres informacions importants

Caldrà que el dipositant comuniqui a CaixaBank els saldos que estan especialment garantits. Són saldos especialment garantits els que:

- a) Provinguin de transaccions amb béns immobles de naturalesa residencial i caràcter privat.
- b) Es derivin de pagaments rebuts pel dipositant amb caràcter puntual i estiguin lligats al matrimoni, el divorci, la jubilació, l'acomiadament, la invalidesa o la defunció.
- c) Estiguin basats en el pagament de prestacions d'assegurances o en la indemnització per perjudicis que siguin conseqüència d'un delictes o d'un error judicial.

Per fer la comunicació, el client haurà de sol·licitar a una oficina de l'entitat el formulari "Declaració d'imports especialment garantits pel fons de Garantia de Dipòsits" i aportar prova suficient que l'origen dels fons prové de qualsevol de les categories anteriors.

Independentment de qui sigui el titular real dels saldos que quedin especialment protegits, aquesta protecció es dividirà, de la mateixa manera, entre tots els titulars del contracte del compte. Recomanem, per tant, que, en cas que els imports especialment protegits siguin titularitat d'una única persona, s'abonin en un compte de titularitat única del titular real dels saldos.

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. CaixaBank us informará també, si així

ho sol·liciteu, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, CaixaBank us ho confirmarà també en els extractes de compte.

Els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es tenen en compte per calcular l'import reemborsable.

No es consideren dipòsits garantits i, per tant, estan exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit:

a) Els dipòsits efectuats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu propi nom, així com els efectuats pels subjectes i les entitats financeres següents:

1r Les societats i agències de valors.

2n Les entitats asseguradores.

3r Les societats d'inversió mobiliària.

4t Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titulització i de capital de risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.

5è Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.

6è Les societats de capital de risc i les seves societats gestores corresponents.

7è Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013.

b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computin com a tals.

c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, fins i tot els pagarés i efectes negociables.

d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, d'acord amb el que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, o que tinguin origen en operacions que hagin estat objecte d'una sentència penal condemnatòria per delictes de blanqueig de capitals.

e) Els dipòsits constituïts a l'entitat per les administracions públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 EUR.