


Que contractarà**Targeta de crèdit.
imagin&Go**

Aquest document serveix per informar-lo sobre les condicions del crèdit que li oferim des de CaixaBank Payments & Consumer, perquè així pugui comparar-les amb les ofertes d'altres entitats.

Disposa del temps que consideri necessari per analitzar aquesta informació abans de decidir si signa el contracte. Si prefereix signar-lo en un altre moment, li mantenim aquestes condicions durant tres dies.

 La informació destacada en **negreta**, és especialment rellevant

Dades del client:**Data i oficina d'atenció:**

DNI (o d'altres)		

1. Identitat i dades de contacte del prestamista

Prestador:	CaixaBank Payments & Consumer (d'ara endavant, l'entitat prestador) que actua a través del seu agent CAIXABANK, SA., amb domicili social a Carrer Pintor Sorolla, 2-4, de València, CP 46002.
Adreça:	Calle Caleruega 102, 28033 - Madrid
Telèfon d'Atenció al Client:	900 32 32 32
Adreça electrònica:	servicio.cliente@caixabank.com
Pàgina web:	www.CaixaBankPC.com

2. Descripció de les principals característiques del producte de crèdit

Tipus de crèdit	imagin&Go TARGETA DE CRÈDIT. Crèdit de pagament ajornat (targeta Revolving).
-----------------	---

(Continua a la pàgina següent) >>

<p>Import total del crèdit (límit del crèdit disponible):</p> <p>és a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.</p>	<p>10.000,00 euros</p>
<p>Condicions que regeixen la disposició de fons:</p> <p>és a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.</p>	<p>Vostè podrà utilitzar els fons (els diners prestats) mitjançant ordres de pagament fetes amb la targeta de crèdit, que es pagaran amb el crèdit disponible.</p> <p>Pot utilitzar les ordres de pagament per:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Iniciar pagaments per a compres en comerços (físics o en línia) que admetin pagament en targeta. > Treure diners i fer altres operacions en caixers automàtics de CaixaBank o d'altres entitats amb què mantinguem acords de col·laboració. > Treure diners a través del servei de retirada d'efectiu en comerç, disponible en comerços adherits. > Traspassar crèdit al compte. <p>L'import de les quotes que vostè va abonant de manera periòdica torna a formar part del crèdit de què disposa</p>
<p>Durada del contracte de crèdit</p>	<p>Indefinida</p>
<p>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis</p>	<p>Període de liquidació (cada quant de temps ens anirà tornant el deute): Mensual. Pagament ajornat a través de la quota que vostè triï que l'haurà de pagar en finalitzar el període de liquidació acordat.</p> <p>La targeta de pagament ajornat funciona per defecte en la modalitat de pagament ajornat. És a dir, que no pagarà la totalitat del crèdit utilitzat al final del període de liquidació, sinó que el pagarà a terminis (segons la quota que triï) amb un interès associat.</p> <p>La targeta permet dues modalitats de pagament: el pagament ajornat i el pagament fraccionat.</p> <p>MODALITAT DE PAGAMENT AJORNAT (amb interessos):</p> <p>Vostè podrà triar i modificar (tant a l'inici de la contractació com durant la vida del contracte) la quota que vol pagar mensualment, sempre a partir d'una quota mínima que nosaltres fixem per evitar que hagi de pagar el que vagi gastant durant un període de temps molt prolongat. Calculem aquesta quota mínima amb una fórmula que garanteix un període de devolució màxim del seu deute:</p> <p>[[Factor corrector (0,85%) + TIN mensual (en %)] x l'import pendent des del seu últim moviment]</p> <p>Això implica que la seva quota mensual mínima variarà en funció de la despesa que faci amb la seva targeta: com més gran sigui la despesa, més elevada serà la quota mínima. A més a més, s'estableix una amortització mínima de 5 euros.</p> <p>El factor corrector que sumem al TIN mensual canvia d'acord amb la variació que pugui experimentar el TIN. I també variarà si un canvi normatiu estableix terminis màxims de devolució del deute</p>

(Continua a la pàgina següent) >>

de la seva targeta diferents dels que hem previst per a aquest contracte.

Després d'efectuar l'operació pertinent segons la fórmula que apliquem, a la quota mensual mínima resultant hi sumarem el preu dels serveis que li hàgim prestat durant el període que correspongui (per exemple, el preu del servei de retirada de diners en efectiu en un caixer, si ha utilitzat aquest servei).

L'import màxim que podrà triar de quota mensual és el 100 % del seu límit de crèdit.

MODALITAT PAGAMENT FRACCIONAT (sense interessos):

Aquesta modalitat de pagament no està disponible per a totes les operacions. Si se l'oferim i vostè decideix activar-la per a alguna operació concreta, l'import que pagui pel fraccionament se sumarà a l'import que pagui pel pagament ajornat del crèdit restant de què disposi.

Una operació concreta es pot pagar en períodes de 3, 6, 12 o 18 mesos o els es puguin oferir en cada cas.

L'import de pagament és el resultat de dividir l'import de l'operació concreta que decideixi fraccionar pel nombre de mesos escollit per al fraccionament.

Import total que ha de pagar

És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.

L'import total que haurà de pagar varia segons les disposicions de crèdit que faci i la modalitat de pagament que esculli d'entre les especificades a l'apartat anterior.

Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.

Garanties requerides

Descripció de la garantia que vostè ofereix en relació amb el contracte de crèdit.

Personal. El deutor (vostè) garanteix amb tots els seus béns presents i futurs que el pagament dels diners prestats es complirà.

3. Costos del crèdit

Tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit

Per pagament ajornat: 1,70 % TIN mensual/ 20,40 % TIN anual.

Per pagament fraccionat del crèdit emprat per comprar béns i serveis en establiments: 0,00 % TIN mensual / 0,00 % TIN anual.

(Continua a la pàgina següent) >>

Taxa Anual Equivalente (TAE)

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. Serveix per comparar diferents ofertes.

MODALITAT DE PAGAMENT AJORNAT

Ajornament del saldo deutor: **22,42 % TAE anual.**

La TAE es calcula considerant que vostè disposa del total del seu límit de crèdit de manera immediata, que el reemborsarà en 12 mesos, que pagarà cada mes el mateix import i que no utilitzarà de nou el crèdit.

Exemple representatiu calculat per tornar el crèdit disposat de 10.000,00 euros l'1-12-2020 (import total del crèdit) de forma ajornada en dotze mesos (primera quota efectiva l'1-1-2021): TAE 22,42%. TIN 20,40%. Import total degut: 11139,12 euros. Import de les quotes mensuals: onze quotes de 928,00 euros i una última quota de 931,12 euros.

Això és així sempre que no es facin noves operacions que incrementin el saldo deutor de la targeta, i sempre que el deute es generi al començament del període (TAE calculada tenint en compte mesos amb períodes de finançament de 30,41666 dies).

MODALITAT DE PAGAMENT FRACCIONAT

Fraccionament d'una operació de compra de béns i serveis en establiments: **0,00 % TAE anual.**

La TAE es calcula d'acord amb una fórmula matemàtica normalitzada, que té en compte el tipus d'interès nominal de l'operació, la freqüència dels pagaments (mensual, trimestral, etc.), els preus dels serveis bancaris i la resta de les despeses necessàries per fer ús del finançament ofert amb la targeta.

El preu de manteniment anual de la targeta no el cobrarem (o el tornarem) quan s'ajorni o fraccioni la devolució del crèdit usat. Com que no és necessari per accedir al finançament que li oferim amb la targeta, no l'inclouem en el càlcul de la TAE.

Exemple representatiu calculat per a una compra efectuada l'1-12-2020 de 10.000,00 euros (import total del crèdit) i una primera quota efectiva l'1-1-2021 fraccionada amb la targeta a dotze mesos: TAE del 0,00%. TIN del 0,00%. Import total degut: 10000,00 euros. Import de les quotes mensuals: onze quotes de 833,33 euros i una última quota de 833,37 euros.

És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit o un altre servei accessori?

Si els costos d'aquests serveis no són coneguts pel prestador, no s'inclouen en la TAE.

No. Per contractar la targeta de crèdit, o fer-ho amb les condicions que li oferim, **no cal contractar una pòlissa d'assegurances que en garanteixi el crèdit ni cap altre servei** (financer o no financer) **més.**

Costos relacionats

(Continua a la pàgina següent) >>

<p>Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic</p>	<p>Manteniment de la targeta (primer titular): 0 euros per targeta i any. Serà gratuïta el primer any, i també els següents, si compleix algun dels requisits següents: i) si té menys de 26 anys, ii) si utilitza la targeta (sense despesa mínima) o iii) si un altre servei bancari, que pugui tenir contractat amb CaixaBank, li bonifica el pagament d'aquest preu o no.</p> <p>Manteniment d'una targeta addicional: 0 euros per targeta i any.</p> <p>Petició de duplicat de la targeta: 4,00 euros per petició</p>
<p>Altres costos derivats del contracte de crèdit</p>	<p>Si vostè fa servir la targeta per treure diners en efectiu, CaixaBank Payments & Consumer pot cobrar-li una part o el total del preu d'aquest servei:</p> <p>TREURE DINERS EN EFECTIU A DÈBIT</p> <p>Caixers i oficines de CaixaBank i d'altres xarxes nacional: 0,00%</p> <p>Caixers i oficines a la resta dels països de l'Espai Econòmic Europeu: 0,00 % (mínim 0 euros per operació).</p> <p>Caixers i oficines en països que no pertanyen a l'Espai Econòmic Europeu: 4,50 % (mínim 4 euros per operació).</p> <p>TREURE DINERS EN EFECTIU A CRÈDIT I TRASPASSAR CRÈDIT AL COMPTE</p> <p>Caixers i oficines de CaixaBank i altres xarxes nacionals: 4,50 % (mínim 4 euros per operació).</p> <p>Caixers i oficines a la resta dels països de l'Espai Econòmic Europeu: 4,50 % (mínim 4 euros per operació).</p> <p>Caixers i oficines en països que no pertanyen a l'Espai Econòmic Europeu: 5,00 % (mínim 4 euros per operació).</p> <p>Comerços que ofereixin servei de retirada d'efectiu en comerç, a través d'un TPV comercialitzat per CaixaBank: 1 euro per operació.</p> <p>Traspassos de crèdit a compte, a través dels caixers, oficines o de la banca digital (CaixaBankNow, l'app d'imagin, o bé la que pugui correspondre en cada cas): 4,50% (mínim 4 euros per operació).</p> <p>CONSULTA D'INFORMACIÓ FINANCERA</p> <p>Consultes en caixers de CaixaBank: gratuïtes.</p> <p>Consultes en altres caixers: 1 euro per operació.</p>
<p>Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades relacionades amb el contracte de crèdit</p>	<p>CaixaBank Payments & Consumer pot proposar modificacions en el preu del servei del crèdit sempre que l'avisem 2 mesos abans d'aplicar aquesta modificació. Entendrem que l'ha acceptat si no ens comunica la seva oposició.</p> <p>Les modificacions mai no poden afectar els usos del crèdit que s'han fet abans d'aquest canvi.</p>

(Continua a la pàgina següent) >>

Costos en cas de pagaments endarrerits

La no realització d'un pagament podrà ocasionar-li greus conseqüències (per exemple, l'embargament i la venda forçosa dels seus béns) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

Interès de demora: TIN de cada disposició + 2 punts percentuals

Compensació per costos de cobrament davant un impagament (retard en el pagament): 40 euros pels recursos que destinarem a posar al dia el deute impagat (enviament de sms, correu electrònic i/o trucades). Un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació i només es meritara en deutes superiors a 60 €.

Si després de 15 dies es manté l'impagament i aquest és superior a 300 €, podem enviar-li un burofax o equivalent amb certificació de contingut i rebut. Actualment té un cost de 24 euros.

4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment

Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit dins el termini de 14 dies naturals.

Vostè Sí que pot desistir (renunciar) al contracte de crèdit, gratuïtament, durant els 14 dies següents a la signatura del contracte

Reemborsament anticipat

Vostè té dret a reemborsar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.

Vostè Sí que pot reemborsar (tornar abans del que es preveu) una part del deute pendent o la totalitat.

El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat

CaixaBank Payments & Consumer sí que té aquest dret a cobrar aquesta compensació.

El preu d'aquesta compensació no pot superar els percentatges següents:

Fins a l' 1,00 % de la quantitat reemborsada, si el període de temps que va entre la data del reemborsament anticipat i la data de finalització del contracte és superior a un any.

Fins al 0,50 % de la quantitat reemborsada anticipadament quan aquest període és inferior a l'any.

Li cobrarem aquest preu en el compte de la targeta i en el moment en què vostè faci l'amortització anticipada.

Consulta d'un fitxer sobre solvència patrimonial i de crèdit

Durant l'anàlisi que duem a terme abans de concedir un crèdit, podem consultar bases de dades sobre la seva solvència econòmica. Si haguéssim de rebutjar la seva sol·licitud com a conseqüència de la informació obtinguda en aquesta consulta, li ho comunicariem.

Aquest dret no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida pel dret de la Comunitat Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de seguretat pública.

Dret a un projecte del contracte de crèdit

Vostè té dret a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Només cal que ens la demani. Aquest dret només s'aplica si en el moment de la sol·licitud CaixaBank Payments & Consumer està disposat a signar amb vostè el contracte de crèdit.

(Continua a la pàgina següent) >>

Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.

Aquesta informació serà vàlida a partir del dia en què se li lliuri i fins a 3 dies després.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Relativa al prestador

Registre

CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. és una entitat de pagament híbrida que està inscrita en el Registre d'Entitats del Banc d'Espanya amb el número 8776 i també en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492.

Autoritat de supervisió

Banc d'Espanya

b) Relativa al contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment

Vostè té dret a desistir, és a dir, a renunciar al seu contracte o a deixar-lo sense efecte, durant els primers 14 dies naturals des que el va signar. No és necessari que doni cap motiu per renunciar al seu contracte.

Pot desistir-ne per tres mitjans: (a) a qualsevol oficina oberta al públic de CaixaBank; (b) a través del servei de banca electrònica CaixaBankNow, si ha signat el seu contracte mitjançant aquest servei; i (c) a través d'un caixer automàtic, si és per aquest mitjà que l'ha signat.

Si ho fa a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són:

- > Accedir a la pestanya: «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici.
- > Escollir l'opció «Desistir productes contractats», a la dreta de la pantalla.
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte de préstec que vol finalitzar. Per fer-ho, haurà d'utilitzar la seva targeta de coordenades.

Si desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:

- > Fer clic a l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank» en la pantalla inicial del caixer.
- > Accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis».
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte.

Un cop n'hagi desistit, el contracte quedarà sense efecte i automàticament es donaran de baixa totes les targetes físiques o virtuals emeses en el marc d'aquest contracte de targeta a què renuncia. Vostè disposa de 30 dies naturals, comptats des de la data en què va comunicar el desistiment, per tornar l'import del crèdit que hagi utilitzat i els interessos acumulats al tipus d'interès pactat en aquest contracte.

(Continua a la pàgina següent) >>

Legislació aplicable i tribunal competent	Aquest contracte està subjecte a la llei espanyola i sotmès a la competència dels tribunals espanyols.
Règim lingüístic	El document del contracte i la informació relacionada estan disponibles en català i castellà.
c) Relativa al recurs	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació o recurs	<p>Vostè pot adreçar-nos les seves queixes o reclamacions al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Grup CaixaBank, a través dels canals següents:</p> <p>Vostè pot adreçar-nos les seves queixes o reclamacions a través dels canals següents:</p> <ul style="list-style-type: none">> per correu postal adreçat al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, ubicat al carrer del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València.> per correu electrònic, a l'adreça: servicio.cliente@caixabank.com.> a través del formulari habilitat especialment per fer-ho en l'apartat «Reclamacions» de la pàgina web de CaixaBank (www.caixabank.es).> a qualsevol oficina CaixaBank. <p>Si la reclamació està relacionada amb serveis de pagament, independentment de si vostè actua com a consumidor, el Servei d'Atenció al Client del Grup CaixaBank respondrà a la reclamació dins un termini de quinze dies feiners. Excepcionalment, aquest servei podrà ampliar el termini fins a un màxim d'un mes quan, per causes alienes a la nostra voluntat, sigui impossible oferir una resposta dins el termini de quinze dies feiners. En aquest cas, li comunicarem els motius del retard i li especificarem el termini en què rebrà una resposta definitiva.</p>
Aquest document és estrictament informatiu i no l'obliga a res. L'hem elaborat a partir de la informació i les preferències que vostè ens ha expressat.	

1 Annex d'informació addicional a la informació normalitzada europea (INE)

Informació relativa a les operacions de pagament subjectes a la targeta de crèdit

<p>RELATIVA A L'ÚS DELS SERVEIS DE PAGAMENT</p> <p>Identificador únic per a la correcta execució d'ordres de pagament</p>	<p>Per fer una operació de pagament, com per exemple una compra, vostè ha de facilitar el número de la targeta i, quan li ho sol·licitin, també la data de caducitat i el codi de verificació de la targeta.</p>
<p>Comunicació del consentiment per a l'execució d'ordres de pagament</p>	<p>Quan contracta presencialment, vostè ha de facilitar la lectura de la targeta i introduir personalment el número d'identificació personal PIN o, en altres casos, signar la factura que li proporciona l'establiment.</p> <p>Quan la seva contractació és electrònica, ha de proporcionar les dades d'identificació de la targeta que el comerç li demani: per exemple, número de la targeta, data de caducitat i codi de verificació. Quan sigui al comerç, el redirigirem a l'aplicació de CaixaBankNow per finalitzar l'operació, des de la qual l'autoritzarà.</p>
<p>Moment de recepció d'una ordre i termini màxim d'execució d'ordres de pagament amb càrrec a la targeta de crèdit</p>	<p>Durant el mateix dia en què vostè fa l'operació.</p>
<p>Relativa als tipus de canvi</p>	<p>Tipus de canvi que apliquem si paga en una moneda diferent de l'euro: Si vostè fa operacions amb monedes diferents de l'euro, convertirem l'import a euros.</p> <p>Per convertir l'import en euros, el tipus de canvi aplicable dependrà d'on es trobi en el moment de fer l'operació amb una moneda diferent de l'euro:</p> <p>1) Si es troba en un Estat Membre de la Unió Europea, apliquem l'últim tipus de canvi publicat pel Banc Central Europeu en el moment en què rebem informació que vostè ha fet l'operació. Afegirem al tipus de canvi un 3,95%.</p> <p>2) Si es troba en un Estat Tercer (no membre de la Unió Europea), apliquem el tipus de canvi que la marca de la targeta (Visa o Mastercard) té publicat al seu web en el moment en què rebem informació que vostè ha fet l'operació. Afegirem al tipus de canvi un 3,95%.</p> <p>Pot consultar els tipus que apliquen les marques de targetes (és a dir, sense el diferencial del 3,95%) als enllaços següents (o als que els substitueixin en el futur):</p> <p>Visa: https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates</p> <p>Mastercard: https://www.mastercard.es/es-es/consumidores/conoce-las-caracteristicas-y-ventajas/convert-currency.html</p>

(Continua a la pàgina següent) >>

<p>Relativa a les comunicacions</p>	<p>Nosaltres li enviarem els comunicats relacionats amb aquest contracte preferentment a través del servei de banca digital CaixaBankNow. També li podrem enviar comunicats per correu electrònic i al seu telèfon per informar-lo d'incidències operatives o de seguretat o per advertir-lo que té un comunicat important per llegir a la seva banca digital. Si no té banca digital o prefereix una altra via de comunicació, també podem enviar-li comunicats al domicili que ens indiqui, i li podrem cobrar un preu per aquest servei.</p>
<p>Freqüència de les comunicacions</p>	<p>Mensual, llevat de quan el període de liquidació de les operacions sigui inferior a un mes.</p>
<p>RELATIVA A LA RESPONSABILITAT I REQUISITS PER A LA DEVOLUCIÓ D'OPERACIONS DE PAGAMENT CONSERVACIÓ DE LA TARGETA</p>	<p>Vostè es compromet a prendre les precaucions necessàries per evitar el robatori, la falsificació o la pèrdua de la seva targeta i per mantenir en secret el seu número PIN.</p> <p>Si creu que algú pot saber el seu PIN o que poden haver copiat o falsificat la seva targeta, o que se la hi han robat o que l'ha perdut, ens ho ha de comunicar immediatament. Per fer-ho, posem a la seva disposició, 24 hores al dia i set dies a la setmana, el telèfon gratuït: 900 40 40 90.</p>
<p>BLOQUEIG DE LA TARGETA</p>	<p>Des de CaixaBank Payments & Consumer podem bloquejar la targeta si creiem que s'està utilitzant de manera fraudulenta, o si la seguretat està en risc.</p> <p>Per fer-ho, li comunicarem el bloqueig quant aquest es produeixi, o bé de manera immediatament posterior.</p> <p>També podem bloquejar la targeta si incompleix alguna de les obligacions essencials del contracte (com la de pagament) o si apreciem que presenta mostres objectives que està en risc la seva capacitat de complir el pagament per empitjorament de la seva situació financera, per exemple si impaga altres contractes que pugui tenir amb el grup CaixaBank, si se l'inscriu en fitxers de morositat o si pateix un embargament sobre els seus béns.</p>
<p>FORMA I TERMINI DE LES COMUNICACIONS A FER PEL TITULAR, EN CAS D'OPERACIONS DE PAGAMENT NO AUTORITZADES</p>	<p>Si vostè observa:</p> <ul style="list-style-type: none"> > una irregularitat relacionada amb una operació de pagament o amb un altre servei: per exemple, una operació de pagament que no ha autoritzat o que s'ha fet incorrectament, o > alguna incidència o causa d'irregularitat: per exemple, la pèrdua, el robatori, l'apropiació indeguda o l'ús no autoritzat de la seva targeta. <p>Ens ho ha de comunicar immediatament (encara que el termini màxim legal per fer-ho sigui de 13 mesos), tan aviat com s'adoni de la irregularitat o de la causa d'irregularitat.</p> <p>Per fer-ho, posem a la seva disposició un telèfon gratuït, tots els dies de l'any, durant les 24 hores: 900 40 40 90.</p> <p>Quan ens comuniqui la irregularitat, si sol·licita una devolució de diners, ens ha d'explicar perquè sol·licita aquesta devolució i aportar els documents o la informació que justifiquen la seva petició. Quan el motiu de la seva petició és una ordre de pagament no autoritzada, ha d'adjuntar la còpia de la denúncia que hagi presentat davant l'autoritat competent.</p>

(Continua a la pàgina següent) >>

RESPONSABILITAT PER L'EXECUCIÓ D'ORDRES DE PAGAMENT

Des de CaixaBank Payments & Consumer **li tornarem l'import d'una operació de pagament no autoritzada o feta incorrectament.** En aquest cas, restablirem, tan aviat com sigui possible, el saldo del seu compte al seu estat previ a l'operació de pagament irregular.

Si l'operació s'ha fet amb una targeta robada o extraviada (és a dir, amb una targeta que ja no tenia), vostè haurà de fer-se càrrec de l'import de les operacions que s'hagin fet abans que ens hagi comunicat la pèrdua de la targeta, fins a un màxim de 50 euros o fins al màxim de la quantitat que estableixi la normativa aplicable si aquesta quantitat és inferior.

Això vol dir que li tornarem la quantitat de diners utilitzats amb la targeta robada o extraviada que superi els 50 euros i que correspongui a operacions fetes abans que vostè ens hagi comunicat la irregularitat.

Un cop vostè ens comuniqui el robatori o la pèrdua d'una targeta, sempre li tornarem l'import de les operacions que s'hi hagin fet. L'única excepció és que vostè hagi actuat de manera fraudulenta o que hagi incomplet, de forma deliberada o per negligència greu, les seves obligacions. En aquest cas, no respondrem de les operacions.

Modificacions i resolució del contracte

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Des de CaixaBank Payments & Consumer podem proposar la modificació de les condicions del contracte. L'avisarem dos mesos abans que entri en vigor. Si la modificació és favorable per a vostè, la podem aplicar de manera immediata.


Si vostè no està d'acord amb la modificació, té dret a oposar-s'hi sol·licitant la resolució (cancel·lació) del contracte de manera immediata i sense cap cost.

Entendrem que accepta la modificació que li proposem si no ens comunica la seva oposició (i, per tant, la seva voluntat de cancel·lar el contracte) abans de la data proposada per a la seva entrada en vigor.

DURADA I CANCEL·LACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte és de durada indefinida, encara que tant vostè com nosaltres podem cancel·lar-lo sense haver d'explicar-ne els motius. Si és vostè qui cancel·la, a CaixaBank complirem la seva sol·licitud de cancel·lació en menys de 24 hores des que ens ho comuniqui, sempre que no hi hagi deute pendent. Si nosaltres sol·licitem cancel·lar el contracte, l'avisarem per escrit almenys (2) dos mesos abans que la cancel·lació sigui efectiva.

Si vostè incompleix greument la seva obligació principal de pagament en el termini establert, és a dir que, a més d'impagar, mantingués l'impagament durant més de 3 mesos, CPC podrà resoldre el seu contracte sense preavís mínim i, a més, exigir el pagament de totes les quantitats que pugui deure; tant el deute vençut impagat com el deute pendent no vençut.

 Annex d'informació addicional a la informació normalitzada europea (INE)

Informació addicional relativa a l'obtenció d'un crèdit revolving

QUINES SÓN LES MODALITATS
PAGAMENT DEL CRÈDIT?

Predeterminada: pagament ajornat (Revolving)

No és possible tornar el crèdit amb la modalitat de pagament fi de mes, sense interessos.

La targeta també permet la modalitat de pagament fraccionat per a determinades compres.

El funcionament de les modalitats de pagament està explicat amb més detall a l'apartat 2 de l'INE (Descripció de les principals característiques del producte de crèdit -Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis-.)

ES CAPITALITZEN LES QUANTITATS
VENÇUDES, EXIGIBLES I NO
SATISFETES?

No. No es cobren interessos ordinaris sobre les quantitats vençudes, exigibles i no pagades. Sobre aquestes quantitats es cobren interessos de demora i, si escau, compensació per reclamació d'impagats.

ES POT MODIFICAR LA MODALITAT DE
PAGAMENT ESTABLERTA? SI SÍ, COM?

El client NO pot modificar la modalitat de pagament establerta (Pagament ajornat - Revolving) perquè és l'única permesa per la targeta.

Sí que podrà triar fraccionar una determinada compra i pagar-la durant els mesos seleccionats. En aquest cas, la resta del crèdit disposat diferent d'aquesta compra es tornarà amb la modalitat de pagament ajornat.

(Continua a la pàgina següent) >>

EXEMPLES REPRESENTATIUS DE CRÈDIT
AMB ALTERNATIVES DE FINANÇAMENT
DETERMINADES EN FUNCIÓ DE LA
QUOTA MÍNIMA ESTABLERTA PER AL
REEMBORSAMENT DEL CRÈDIT

A continuació, li facilitem 3 escenaris alternatius de finançament d'un crèdit disposat de 1.500 € per retornar amb la modalitat de pagament ajornat i sobre la base d'un TIN anual del 20,88 % i una TAE del 23 %, que podrien ajudar-lo a escollir quina quota mensual vol pagar:

1) Exemple representatiu calculat per a la devolució del crèdit (1.500 €) amb la quota mínima:

- Crèdit disposat: 1.500 €
- Cost total del crèdit (pagament d'interessos): 1.015,31 €
- Import total degut (crèdit disposat + interessos): 2.515,31 €
- Termini devolució: 65 mesos.
- Import quota mensual: 38 € (64 quotes mensuals de 38,70 € i una última de 38,51 €).

2) Exemple representatiu calculat per a la devolució del crèdit (1.500 €) ampliant la quota mínima un 20 %:

- Crèdit disposat: 1.500 €
- Cost total del crèdit (pagament d'interessos): 706,45 €
- Import total degut (crèdit disposat + interessos): 2.206,45 €
- Termini devolució: 47 mesos.
- Import quota mensual: 47 € (46 quotes mensuals de 47 € i una última de 44,45 €).

3) Exemple representatiu calculat per a la devolució del crèdit (1.500 €) ampliant la quota mínima un 50 %:

- Crèdit disposat: 1.500 €
- Cost total del crèdit (pagament d'interessos): 496,43 €
- Import total degut (crèdit disposat + interessos): 1.996,43 €
- Termini devolució: 34 mesos.
- Import quota mensual: 59 € (33 quotes mensuals de 59 € i una última de 49,43 €).

Signatura i acceptació d'entrega de l'INE

Per part de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P. S.A.U ens comprometem a mantenir-li les condicions que li oferim en aquest document durant 3 dies.

El titular

Per part de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.



Apoderat

Proveïdor d'aquest servei

CaixaBank Payments & Consumer E.F.C., E.P., S.A.U. | Caleruega 102, 28033 - Madrid, | w w w.caixabankpc.com | NIF: A-8980153 | Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492 | Registre d'Establiments de Crèdit del Banc d'Espanya: número 8776 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | w w w.bde.es