

Titular del contracte de targeta

N.I.F.

Número de contracte

Descripció

Pòlissa núm.

Inici cobertura \*

Final cobertura \*\*

44000045-7798

01-01-2021

31-12-2021

\* O data de contractació de la targeta si és posterior

\*\* O data de finalització del contracte de la targeta si és anterior

Aquest certificat substitueix amb caràcter general qualsevol document assegurador o informatiu que hagi estat subministrat amb anterioritat per raó de la titularitat d'un contracte de targeta de la modalitat indicada.

**CLÀUSULA PRELIMINAR**

El contracte d'assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança i per la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades. Així mateix, es regeix pel que es convé a la pòlissa.

**DEFINICIONS**

**Assegurat:** El titular de la targeta Carnet Jove, en vigor.

**Beneficiari:** Persona o persones físiques o jurídiques amb dret a percebre la prestació.

**Entitat asseguradora:** D'Assegurances i Reassegurances, amb domicili a Paseo de la Castellana 259C, edifici Torre de Cristal, 28046 - Madrid, NIF A28011864.

**Franquícia:** importe que queda exento de cobertura. Se deducirà del valor de los daños para establecer la cantidad de la indemnización o prestación que corresponde satisfacer a la entidad aseguradora en caso de producirse un siniestro cubierto en la póliza.

**Titular de la targeta:** Persona física al nom de la qual s'hagi expedit la targeta amb caràcter personal i intransferible, a petició del titular del contracte de targeta.

**Familiars:** es consideren familiars únicament els cònjuges, parelles de fet, fills, pares, avis, germans, sogres, gendres, nores i cunyats de l'assegurat, tret del que es disposa per a cada cobertura o garantia. A més tindran aquesta condició els tutors legals de l'assegurat.

**Prenedor de l'assegurança:** CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U., amb domicili a Calle Caleruega 102, 28033 - Madrid, NIF A09980153.

**OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

Les garanties cobertes per l'entitat asseguradora són les que s'indiquen més endavant.

**GARANTIES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

L'entitat asseguradora es compromet a prestar a l'assegurat o assegurats les assistències determinades més endavant, en els termes i amb els límits que estableix cadascuna, sempre que es produeixin en el transcurs d'un viatge amb una durada no superior a 90 dies

Amb caràcter general, l'entitat asseguradora prestarà la cobertura sempre que els esdeveniments danyosos es produeixin quan l'assegurat es trobi a més de 15 km del seu domicili habitual.

La cobertura de l'assegurança està limitada en el temps per la durada del viatge.

**1. Les prestacions que s'atorquen són:****1.1. Despeses medicoc quirúrgiques, farmacèutiques i/o d'hospitalització a l'estranger**

Aquesta garantia cobreix fins a un màxim de 4.000,00 euros a l'estranger i de 6.010,12 euros a U.S.A. i/o Canadà, per assegurat i sinistre:

**Honoraris mèdics:** L'entitat asseguradora ha de reembossar els honoraris satisfets als facultatius que prestin a l'assegurat l'atenció mèdica primària en cas de malaltia o accident greus a l'estranger, inclosa l'atenció quirúrgica, sempre que es compti amb la conformitat preceptiva de l'entitat asseguradora.

**Despeses farmacèutiques:** Així mateix, l'entitat asseguradora ha de satisfer l'import dels fàrmacs que hagin estat prescrits pels facultatius indicats en el paràgraf anterior. **Hospitalització:** Si els serveis mèdics de l'entitat asseguradora, en col·laboració amb els facultatius que atenguin l'assegurat, determinen la necessitat que sigui hospitalitzat, les despeses de trasllat fins al centre en què hagi de quedar ingressat, les d'estada i les de la medicació que li sigui subministrada en el dit centre són a càrrec de l'entitat asseguradora, així com les despeses de qualsevol intervenció quirúrgica que sigui necessària. Així mateix, l'entitat asseguradora es fa càrrec, fins al límit establert per aquesta garantia, de la fiança que el centre pugui demanar per a procedir a l'admissió.

**Les despeses medicoc quirúrgiques, farmacèutiques i/o d'hospitalització no es reembossaran si l'import és inferior a 9,02 euros, aplicable per separat als serveis d'honoraris mèdics, a les despeses farmacèutiques i a les despeses d'hospitalització que es produeixin a cada sinistre.**

**1.2. Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger**

L'entitat asseguradora es fa càrrec, fins al límit de 60,00 euros, de les despeses de tractament d'urgència a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts a l'estranger, com ara infeccions, dolors o traumes, que requereixin un tractament d'urgència.

**1.3. Repatriació o trasllats sanitaris**

L'entitat asseguradora procedirà a fer el trasllat fins al centre hospitalari més proper, amb atenció

medicosanitària si cal, de l'assegurat que hagi sofert un accident o malaltia greu en el transcurs d'un viatge si així ho decideix el metge de l'entitat asseguradora, en col·laboració amb el que tracti l'assegurat en el lloc d'esdeveniment dels fets danyosos.

Si es produeix l'hospitalització, quan en sigui el moment i si és necessari, l'entitat asseguradora efectuarà el trasllat subsegüent fins al domicili o la residència de l'assegurat.

Les consideracions de caràcter mèdic: urgència, estat del malalt o accidentat i aptitud per viatjar, així com circumstàncies com ara les condicions climatològiques, la distància, etc., constitueixen el criteri per determinar si s'ha de fer el transport, a on, amb quins mitjans i en quines condicions. És a dir:

- avió ambulància
- avió de línia regular
- cotxe llit
- ambulància
- UVI mòbil, etc.

**No obstant això, l'avió ambulància només es pot fer servir a Europa i als països ribereños de la Mediterrània.**

**1.4. Despeses de desplaçament d'un acompanyant**

Si l'assegurat ha de ser hospitalitzat o morís a l'estranger, a conseqüència d'un risc cobert per la pòlissa, l'entitat asseguradora ha de facilitar a la persona que indiqui l'assegurat un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe) o avió (classe turista) o en transport públic col·lectiu amb sortida de qualsevol punt d'Espanya perquè es desplaci al costat de l'hospitalitzat.

**1.5. Despeses d'estada per a acompanyant**

En el cas previst en la cobertura anterior, l'entitat asseguradora ha de satisfer, fins a la quantitat de 45,08 euros diaris i fins a 10 dies, les despeses d'allotjament i manutenció de l'acompanyant.

Aquesta garantia és aplicable fins i tot si l'acompanyant viatjava amb l'assegurat

**1.6. Trasllat de despulles mortals des de l'estranger**

Si en el transcurs d'un viatge per l'estranger cobert per la pòlissa es produeix l'òbit de l'assegurat, l'entitat asseguradora s'ha de fer càrrec dels tràmits i de les despeses necessaris per al trasllat de les despulles fins al lloc d'inhumació a Espanya.

**Aquesta cobertura en cap cas s'estén a les despeses i les gestions que impliquin els honors fúnebres i la inhumació.**

**1.7. Servei de missatges urgents**

Així mateix, a través de les centrals d'alarma l'entitat asseguradora transmetrà els missatges urgents derivats de l'aplicació de les cobertures que li encomani l'assegurat i que no es puguin enviar d'una altra manera amb normalitat.

**1.8. Localització d'equipatges facturats i transportats en avió, vaixell, ferrocarril o autocar**

En cas de pèrdua total o parcial d'equipatges i efectes personals facturats deguda al transport, danys, incendi o sostracció, i sempre que el transport sigui en avió, vaixell, ferrocarril o autocar, l'entitat asseguradora prestarà la seva col·laboració per fer-ne la denúncia, la reclamació dels fets i per a les gestions de recerca i localització i el seu enviament.

**1.9. Localització i enviament d'equipatges facturats i transportats en avió, vaixell, ferrocarril o autocar**

En cas de demora de més de sis hores d'equipatges facturats en vol l'entitat asseguradora indemnitzarà l'assegurat amb un màxim de 120 euros.

**1.10. Retorn de l'assegurat en cas de defunció d'un familiar**

Si l'assegurat ha d'interrompre el viatge per la defunció d'un familiar, l'entitat asseguradora li facilitarà un bitllet de ferrocarril (primera classe) o d'avió (classe turista) o bé transport públic col·lectiu, fins al lloc d'inhumació a Espanya, del familiar difunt.

**1.11. Retorn de l'assegurat en cas d'hospitalització d'un familiar**

Si l'assegurat ha d'interrompre el viatge per l'hospitalització d'un familiar, l'entitat asseguradora li facilitarà un bitllet de ferrocarril (primera classe) o d'avió (classe turista), o bé transport públic col·lectiu, fins al lloc d'hospitalització del familiar.

### **1.12. Retorn anticipat de l'assegurat per sinistre greu a la seva residència habitual o a locals professionals**

Si l'assegurat ha d'interrompre el viatge a causa d'un sinistre greu a la seva residència habitual o a locals professionals, l'entitat asseguradora li facilitarà un bitllet de ferrocarril (primera classe) o d'avió (classe turista), o bé transport públic col·lectiu, fins al seu lloc de residència habitual.

### **1.13. Enviament de medicaments a l'estranger**

Així mateix, si l'assegurat es troba a l'estranger, l'entitat asseguradora enviarà tot aquell medicament d'interès vital, per al tractament de les lesions o de malaltia greu que es doni durant el viatge, que no es pugui obtenir al lloc on es trobi l'assegurat. Els costos del medicament són a càrrec de l'assegurat.

### **1.14. Enviament d'efectiu a l'estranger**

En cas que, per circumstàncies excepcionals degudament justificades, l'assegurat necessiti per a despeses d'emergència un avançament de fons, l'entitat asseguradora li farà arribar aquests diners previ aval o compromís formal de procedir a la devolució de les quantitats que li siguin prestades. La devolució l'ha de fer a l'entitat asseguradora en el termini màxim de 60 dies. El límit màxim que s'avança és de fins a 1.500 euros o el seu contravalor en la moneda que calgués.

### **1.15. Responsabilitat civil privada (no contractual) durant el viatge**

Aquesta garantia cobreix fins a un màxim de capital assegurat de 60.000 euros, per assegurat, sinistre i any i una franquícia de 90 euros, les indemnitzacions que se li exigeixin a l'assegurat, com civilment responsable directament o subsidiàriament, d'acord amb la legislació vigent en el país on es faci la reclamació, per danys materials, corporals o patrimonials consecutius d'aquests, causats a tercers i derivats de fets ocorreguts durant un viatge.

**Dins dels límits de capital assegurat, que opera com a límit global conjunt de totes les prestacions relacionades a continuació, aniran a compte de la companyia:**

- L'abonament de les indemnitzacions a les quals donés lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.
- La defensa de l'assegurat en processos judicials davant de la jurisdicció civil, mitjançant els advocats i els procuradors que la companyia designi. Tret que hi hagi un pacte en contrari, en qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, la companyia assumirà a expenses seves la direcció jurídica davant de la reclamació del perjudicat o els seus drethavents, i designarà els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que li segueixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions siguin sense fonaments.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària per a aquesta defensa, i s'ha de comprometre a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris.

Sigui quin sigui el veredict o el resultat del procediment judicial, la companyia es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedissin contra aquest veredict o resultat, o bé conformar-s'hi.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i la companyia motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, la companyia ho posarà en coneixement de l'assegurat, sens perjudici de fer les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de la companyia o confiar la seva defensa a una altra persona.

En aquest cas la companyia quedarà obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit del capital assegurat com a límit global conjunt per a totes les prestacions relacionades en aquesta garantia.

- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.

En cas que els tribunals exigissin una fiança per respondre conjuntament de la responsabilitat civil i criminal, la companyia dipositarà com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida, fins al límit del capital assegurat com a límit global conjunt per a totes les prestacions relacionades en aquesta garantia.

- El pagament de les costes i les despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.

A efectes d'aquesta garantia té consideració de tercer qualsevol persona física o jurídica, excepte:

- El prenedor de l'assegurança i l'assegurat.
- El cònjuge de l'assegurat o, si escau, la persona que visqui permanentment en el domicili legal com a tal.
- Els ascendents i descendents de l'assegurat que convisquin al domicili.
- Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenen de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de la dependència esmentada.

## **2. Exclusions**

A més de les exclusions generals que es desenvolupen al condicionat general que regeix la pòlissa, no són objecte de cobertura els fets següents i les seves conseqüències:

### **A. A la cobertura a les persones:**

- a) Les malalties preexistents de l'assegurat, excepte per a la garantia de "Trasllat o repatriació de l'assegurat mort".
- b) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió voluntària d'alcohol, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics o medicaments adquirits sense prescripció mèdica.
- c) Els derivats de la renúncia o el retard del trasllat acordat pel servei mèdic de la companyia, per causa imputable a l'assegurat o als seus acompanyants.
- d) Els tractaments de rehabilitació.
- e) Les revisions mèdiques periòdiques o preventives.
- f) Les relatives a pròtesis, material ortopèdic o ortesis i material d'osteosíntesi.
- g) Els que han tingut lloc durant un viatge quan s'hagués iniciat pels motius següents:
  - a) amb la intenció de rebre tractament mèdic, b) perquè hagi estat diagnosticada a l'assegurat una malaltia terminal.

h) Els accidents laborals que han passat durant la realització de les activitats següents:

- Treball en obres, bastides o altures, pous o moll de càrrega.
- Utilització de maquinària del tipus premsa, tall, torn, serra en obres o tasques agrícoles.
- Utilització d'instruments de tall del tipus ganivets, matxets o cisalles.
- Maneig o manipulació de mercaderies o objectes pesats o perillosos.
- Manipulació de productes tòxics, corrosius, explosius o inflamables.
- Treball a les forces armades o en seguretat.

### **B. A la cobertura d'equipatges:**

- a) Les mercaderies, material de caràcter professional, bitllets de viatge, col·leccions, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i, en general, tot document i valors en paper, targetes de crèdit, diners, joies, qualsevol contingut emmagatzemat en mitjans electrònics o informàtics, documents registrats en bandes magnètiques o filmats. A aquests efectes no es considera material professional els ordinadors personals.
- b) Les pèrdues resultants d'un objecte que no hagi estat lliurat a la custòdia d'un transportista que hagi estat extraviat o oblidat per l'assegurat.
- c) Els danys deguts a l'ús o al desgast normal, vici propi, o bé a l'acció de la intempèrie.
- d) El robatori durant la pràctica del càmping, caravàning o a qualsevol allotjament no fix.
- e) Els danys patits per equipatges que no vagin prou embalats o identificats, així com en equipatges fràgils o productes peribles.
- f) El furt, tret de per al que estipula la garantia d'"indemnització per robatori d'equipatges o efectes personals no facturats".

### **C. A la cobertura de responsabilitat civil privada:**

- a. El rescabament dels danys materials causats a béns dels empleats i personal depenent de l'assegurat.
- b. Les reclamacions per asbestosi o per qualsevol malaltia, fins i tot càncer, degudes a la fabricació, elaboració, transformació, muntatge, venda o ús de l'amiant, o bé de productes que en continguin.
- c. Aquelles pèrdues econòmiques l'origen de les quals sigui l'activitat de l'assegurat com a director, conseller o executiu d'empreses privades, associacions o clubs, o bé com a síndic o administrador d'empreses.
- d. La responsabilitat civil derivada de l'explotació d'una indústria o negoci, de l'exercici d'una professió o d'un servei retribuït, o bé d'un càrrec o d'una activitat en associacions de qualsevol tipus, encara que siguin honorífiques.
- e. Reclamacions derivades d'accidents de treball patits pel personal depenent de l'assegurat.
- f. Les responsabilitats per danys causats, directament o indirectament, per qualsevol pertorbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i del subsòl, i, en general, del medi ambient, provocades per:
  - Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fugues, descàrregues, fuites, vessaments o filtracions d'agents contaminants.
  - Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.
  - Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explosió.

### **D. Exclusions a totes les cobertures:**

1. Amb caràcter general queden exclosos els riscos següents i les seves conseqüències, per a totes les cobertures del contracte:
  - a. Els causats directament o indirectament per la mala fe de l'assegurat, per la seva participació en actes delictius o per les seves accions doloses, greument negligents o d'imprudència greu.
  - b. Esdeveniments extraordinaris, entenent com a tals:
    - Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica i caiguda de cossos siderals i aeròlits.
    - Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular.
    - Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
  - c. Les conseqüències de les accions de l'assegurat en estat d'alienació mental o sota tractament psiquiàtric.
  - d. Els fets esdevinguts en aquells països que figurin com a no recomanats en la informació subministrada pel Ministeri d'Afers Exteriors d'Espanya o que es trobin subjectes a embargament per part del Consell de Seguretat de l'ONU o d'altres organismes internacionals a què Espanya estigui adherida, i els fets esdevinguts en qualsevol conflicte o intervencions internacionals amb ús de la força o coacció.
  - e. Els que es produeixin en ocasió de la participació de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles, tret d'en cas de legítima defensa o necessitat.
2. Tret que expressament s'inclouguin en les condicions particulars o especials i que l'assegurat aboni la sobreprima corresponent, queden exclosos els riscos i les seves conseqüències derivats de:
  - a. La pràctica de l'esquí i d'esports afins.
  - b. La pràctica d'automobilisme i motociclisme en qualsevol de les seves modalitats, caça major, busseig o submarinisme de qualsevol tipus, navegació en aigües internacionals en embarcacions no destinades al transport públic de passatgers, hípica, escalada, espeleologia, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, paracaigudisme, aeroestació, vol lliure, vol sense motor i, en general, qualsevol esport o

*activitat recreativa de caràcter notòriament perillós.*

*c. Els que es produeixin en ocasió de la participació de l'assegurat en competicions i proves preparatòries o entrenaments.*

*d. La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.*

**3. A més de les exclusions anteriors, no són objecte de cobertura les prestacions i situacions següents:**

**a. Els serveis que l'assegurat hagi concertat pel seu compte, sense la comunicació prèvia o sense el consentiment de la companyia, tret d'en cas de necessitat urgent. En aquest cas, l'assegurat n'ha de justificar la urgència i presentar els justificants i les factures originals dels serveis esmentats.**

**b. Les despeses produïdes una vegada que l'assegurat es trobi al seu lloc de residència habitual, les incorregudes fora de l'àmbit d'aplicació de les garanties de l'assegurança i, en tot cas, les ocasionades una vegada concloues les dates del viatge objecte del contracte o transcorreguts 90 dies des del seu inici, a reserva del que disposen les clàusules addicionals o les condicions particulars o especials.**

**4. La Companyia queda exempta de responsabilitat quan a causa de força major no pugui facilitar qualsevol de les prestacions i serveis previstos a la pòlissa.**

#### **DECLARACIÓ DEL SINISTRE**

*Per sol·licitar qualsevol dels serveis emparats per les cobertures d'assistència cal fer una trucada a: **SOS SEGUROS Y REASEGUROS SA, 91.359.04.26***

#### **TRACTAMENT I CESSIÓ DE DADES PERSONALS**

*Les dades personals del titular de la targeta que figuren a la pòlissa o a la seva documentació complementària seran cedides al prenedor i a l'entitat asseguradora amb la finalitat de poder subscriure, desenvolupar, gestionar i complir el contracte d'assegurança associat a la targeta esmentada, prestant en el seu cas els serveis objecte del mateix. La cessió de les dades esmentades és necessària per poder complir amb les finalitats esmentades. El titular de les dades pot exercir els drets d'accés, portabilitat, revocació del consentiment, rectificació, oposició, limitació o supressió al domicili de l'entitat asseguradora indicat en aquest certificat, o bé adreçant-se al prenedor per correu postal a l'apartat de correus 209, 46080 de València, o a través de l'enllaç [www.CaixaBank.com/lejerciciodederechos](http://www.CaixaBank.com/lejerciciodederechos)*

#### **PREVALENCIA DE LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA**

*Aquest certificat és un resum de les condicions de la pòlissa i preval el que aquesta disposa en cas de discrepància amb aquest certificat.*

*Aquest document té com a finalitat proporcionar informació sobre les cobertures d'assegurança vigents. Les cobertures esmentades queden subjectes, en tot cas, als requisits, als termes i condicions de les pòlisses que en cada moment tingui concertades el prenedor*